

## **1. Allgemeines**

Mit Betreten der Halle werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Bestimmungen der Nutzungsordnung sowie alle sonstigen zur Betriebssicherheit erlassenen Anweisungen akzeptiert und sind zu befolgen. Für die Nutzung der Anlage ist eine gültige Eintrittskarte zu erwerben und es hat eine Registrierung am Check-In zu erfolgen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich hier um eine Sportstätte zur Ausübung einer sportlichen Aktivität und nicht um einen Spielplatz oder eine Vergnügungseinrichtung handelt. Die Ausübung des Bouldersports und anderer sportlichen Aktivitäten in der Boulderhalle kann mit erheblichen Gefahren für die körperliche Unversehrtheit verbunden sein. Es besteht ein erhöhtes Verletzungsrisiko. Es ist deshalb besondere Vorsicht für die eigene Sicherheit und erweiterte Rücksichtnahme aller Nutzenden der Anlage untereinander gefordert. Es besteht eine erhöhte Verletzungsgefahr sowohl durch Herunterfallen aus größerer Höhe als auch durch herunterfallende Personen. Personen, die gegen diese Nutzungsordnung verstoßen, kann der Zutritt zur Halle zeitweise oder dauerhaft untersagt werden.

## **2. Nutzungsberechtigung**

Nutzungsberechtigt sind nur Personen, die sich ordnungsgemäß angemeldet und eine gültige Eintrittskarte erworben haben. Mit Betreten der Boulderhalle werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Bestimmungen der Nutzerordnung anerkannt. Nutzungsberechtigt ohne Einschränkungen durch Altersgrenzen sind alle erwachsenen Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr. Für Minderjährige gelten folgende Einschränkungen für die Nutzung: Kinder ab 6 Jahren und unter 7 Jahren dürfen ausschließlich den vorderen Kletterbereich an den Wänden ‚Competizione‘ und ‚Enterprise‘ unter Aufsicht einer volljährigen Person nutzen. Dabei sind die Kinder in einer 1:2 Betreuung (1 Erwachsene/r darf max. 2 Kinder betreuen) permanent zu beaufsichtigen, das Betreten des sonstigen Boulderbereichs ist nicht gestattet. Kindern bis einschließlich 12 Jahren ist das Klettern nur im gesamten ersten Hallenteil und unter ständiger sorgfältiger Beaufsichtigung einer volljährigen Aufsichtsperson bei Einhaltung des Betreuungsschlüssels von 1:2 erlaubt. Der zweite Hallenteil darf erst ab einem Alter von 13 Jahren und bei entsprechender Eignung betreten und genutzt werden, der dritte und vierte Hallenteil erst ab einem Alter von 16 Jahren. Ausnahmen können durch die Betriebsleitung erteilt werden, hierfür ist eine qualifizierte 1:1 Betreuung (eine erfahrene volljährige Person darf max. 1 Kind betreuen) notwendig. Für die Erteilung der Ausnahmegenehmigung ist eine Anfrage-Mail an [info@bertablock.de](mailto:info@bertablock.de) zu senden, die Genehmigung wird nach Prüfung der Qualifizierung erteilt. Ausnahmen können auch entstehen bei Veranstaltungen, zu denen dies ausdrücklich gestattet wird (z.B. bei Kursen oder Wettkämpfen). Die Nutzung des Trainingsbereichs (insbesondere der Gewichte / der Hantelanlage) im OG zwischen dem zweiten und dritten Hallenteil ist ausschließlich Personen ab einem Alter von 18 Jahren gestattet. Ausnahmen können ebenfalls bei Kursangeboten entstehen. Kursangebote, die nicht von der Berta Block Boulderhalle angeboten werden, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Geschäftsführung erlaubt. Weiterhin dürfen Bild- und Filmaufnahmen nur mit Zustimmung der Geschäftsführung erfolgen. Personen, die unter dem Einfluss berauschender Mittel stehen, ist die Benutzung der Anlage nicht erlaubt und können von der Nutzung ausgeschlossen werden.

## **3. Risiko und Haftung**

Die Nutzung der Kletteranlage erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Bouldern als Risikosportart angesehen wird, da es mit einem erheblichen Risiko von Verletzungen durch Stürze aus größeren Höhen und damit der Überlastung des menschlichen Muskel- und Stützapparates verbunden ist. Daher ist ein hohes Maß an Vorsicht, Umsicht, Rücksichtnahme und Eigenverantwortlichkeit gefordert. Das Klettern an den Wänden, insbesondere das Stürzen bedarf besonderen Könnens und sollte daher in ausreichendem Maße beherrscht bzw. schrittweise geübt werden. Für höhere Gewalt, Zufall und Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt nicht erkennbar sind, haftet der Betreiber nicht. Für Zerstörung, Beschädigung, Diebstahl oder das Abhandenkommen mitgebrachter Sachen wird nicht haftet.

## **4. Verhalten an den Kletterwänden**

Klettern ist mit Verletzungsrisiken verbunden, es erfordert ein hohes Maß an Können und Koordination. Beim Klettern dürfen ausschließlich Kletterschuhe oder saubere Turnschuhe getragen werden. Das „Aus-Toppen“, d.h. das Ausklettern von Routen auf die Wände, ist nur an den dafür vorgesehenen Orten zulässig. Dies sind die Kletterwände im ersten Hallenteil auf der linken Hallenseite (‚Enterprise‘, ‚Cave Draham‘, sowie der

freistehende Turm ‚Dicke Berta‘, im zweiten Hallenteil die Kletterwänden der linken Hallenseite (‚Panorama‘, ‚Submarino‘) sowie der hintere freistehende Turm (‚Iceberg‘). An allen anderen Wänden sowie dem kompletten dritten und vierten Hallenteil ist ein Überklettern der oberen Wandkante strikt verboten. Speziell an der „Dickten Berta“ im ersten Hallenteil und des freistehenden, hinteren Turmes (‚Iceberg‘) im zweiten Hallenteil wird das Aussteigen nur erfahrenen Kletternden empfohlen. Der Sturzbereich ist vor und während des Kletterns zu kontrollieren und von Gegenständen jeglicher Art freizuhalten. Er darf lediglich zum Einstieg in die Boulder Routen betreten werden. Es ist strengstens untersagt, im Sturzbereich der Boulderwände zu sitzen oder zu liegen. An den Boulder Routen darf nicht unter- oder übereinander geklettert werden, es ist ausreichend Abstand zu nebenan kletternden Personen zu halten. Beim Gehen über die Matten ist nicht unter überhängenden Wandbereichen hindurchzulaufen bzw. auf dort kletternde Personen zu achten, die jederzeit und unvorhergesehen herunterfallen können.

## **5. Erwerb der Eintrittskarte vor Ort und online**

Eine gültige Eintrittskarte kann vor Ort am Check-In gelöst werden. Es erfolgt eine Registrierung der Person (Check-In) und die Speicherung der persönlichen Daten. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte stimmt der/die Nutzende den Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie einer Speicherung der persönlichen Daten zu. Die Speicherung der persönlichen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der DS-GVO (vom 23. Mai 2018) und ist unter § 10 der AGBs geregelt. Mehrfach- oder Zeitkarten sind personengebunden und können nicht durch Dritte genutzt werden. Des Weiteren kann eine gültige Eintrittskarte über das Online-Portal Beta7 gelöst werden. Beta7 tritt hierbei als Dienstleister/Verkaufsvermittler auf. Über die Plattform Beta7 werden Eintrittskarten der Berta Block Boulderhalle direkt vertrieben. Für den Online-Verkauf gelten die Geschäftsbedingungen der Online-Plattform Beta7. Der Erwerb und die Gültigkeit der über die Online-Plattform Beta7 erworbenen Eintrittskarte ist am Check-In nachzuweisen. Zudem sind die Mitarbeitenden der Berta Block Boulderhalle jederzeit während des Aufenthaltes der nutzenden Person auf dem Betriebsgelände der Berta Block Boulderhalle berechtigt, die Gültigkeit der Eintrittskarte und die Identität der nutzenden Person durch Kontrolle eines gültigen Lichtbilddokumentes zu überprüfen. Die gültige Eintrittskarte und ein entsprechendes amtliches Lichtbilddokument (Führerschein oder Personalausweis) zur Identifikation sind auf Verlangen vorzuzeigen. Der Kauf der Eintrittskarte auf dem Online-Portal Beta7 unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen für den Online-Handel. Gleiches gilt für das 14-tägiges Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 IV BGB vorzeitig dadurch, dass die nutzende Person eine online erworbene Eintrittskarte bereits vor Ablauf des 14-tägigen Widerrufsrecht zum Eintritt in die Berta Block Boulderhalle nutzt. Handelt es sich bei der online erworbenen Eintrittskarte um eine Mehrfach- oder Abo-Karte (z.B. 10er-Karte oder Monatsabo), die bereits vor Ablauf des 14-tägigen Widerspruchsrechts auf ausdrücklichen Wunsch der/des Verbrauchenden in Anspruch genommen wird, so schuldet die/der Verbrauchende der Berta Block Boulderhalle Wertersatz für die bereits in Anspruch genommenen (Teil-)Leistungen, falls der/die Verbrauchende vom Widerspruchsrecht innerhalb der gesetzlichen Frist Gebrauch macht. Für die Berechnung des Wertersatzes ist der Preis gemäß der gültigen Preisliste derart festzustellen, dass eine vergleichbare Eintrittskarte für den zeit- oder mengenmäßig erbrachten Umfang der Dienstleistung als Berechnungsgrundlage herangezogen wird. Ist die auf dem Online-Portal kaufende Person nicht mit der nutzenden Person identisch (Schenkung/Übertragung etc.), so erklärt die kaufende Person, dass sie mit dem vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts unter eventueller Leistung des Wertersatzes einverstanden ist, wenn die nutzende Person bereits vor Ablauf des 14-tägigen Widerrufsrechts die online erworbene Eintrittskarte nutzt. Für die Inanspruchnahme des Widerspruchsrechts und Wahrung der Frist hat der/die Verbrauchende den Widerruf schriftlich an die Geschäftsadresse oder aber per Mail an [info@bertablock.de](mailto:info@bertablock.de) zu erklären. Online oder vor Ort erworbene Mehrfach- oder Abo-Karten müssen innerhalb folgender Fristen in Anspruch genommen werden: Einzel- und Mehrfachkarten (z.B. 10er Karte) innerhalb von 3 Jahren, Abo-Karten innerhalb eines Jahres. Nicht innerhalb dieser Fristen in Anspruch genommene Eintrittskarten verfallen ersatzlos.

## 6. Widerrufsrechte

### Beginn der Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Der/die Verbrauchende hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Online-Kauf von Eintrittskarten zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Abschlusses des Kaufvertrages. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Berta Block Boulderhalle Berlin GmbH & Co. KG (Mühlenstraße 62, 13187 Berlin, Deutschland), E-Mail-Adresse: info@bertablock.de) mittels eindeutiger Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren werden. Dazu kann das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn der Kaufvertrag widerrufen wird, werden alle Zahlungen, die Berta Block Boulderhalle vom/von der Verbrauchenden erhalten hat, einschließlich ggf. angefallener Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Kaufvertrages eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Soll die Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung der/des Verbrauchenden während der Widerrufsfrist (z.B. durch Nutzung der Eintrittskarte für den Zugang und die Nutzung der Berta Block Boulderhalle) beginnen, so schuldet der/die Verbrauchende der Berta Block Boulderhalle Wertersatz für die bereits in Anspruch genommenen (Teil-)Leistungen. Für die Berechnung des Wertersatzes ist der Preis gemäß der gültigen Preisliste derart festzustellen, dass eine vergleichbare Eintrittskarte für den Zeit- oder mengenmäßig erbrachten Umfang der Dienstleistung als Berechnungsgrundlage herangezogen wird.

#### Muster-Widerrufsformular

Für den Widerruf des Online-Kauf-Vertrages, kann z. B. das folgende Formular ausgefüllt und an die Berta Block Boulderhalle Berlin GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 62, 13187 Berlin, Deutschland, info@bertablock.de gesendet werden. Die Verwendung dieses Musterformulars ist nicht zwingend notwendig, es reicht auch jede andere schriftliche Mitteilung an die o.g. Adresse(n), in der die u.g. Informationen enthalten sind:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: erhalten am:

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ (bitte von der Kaufbestätigung entnehmen)

Mein Name:

Meine Anschrift:

Meine Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 7. Matten

Das Betreten der Matten ist nur mit geeigneten Schuhen (Kletterschuhe, saubere Hallenturnschuhe) gestattet. Badelatschen, Flip-Flops o.ä. sind beim Laufen über die Matten erlaubt, dürfen aber nicht zum Klettern verwendet werden. Die Boulderplatten barfuß oder in Strümpfen zu betreten, ist nicht erlaubt. Weiterhin ist es nicht erlaubt, Getränke oder Essen auf den Matten zu verzehren oder dort abzustellen. Vor allem sind harte Gegenstände wie Flaschen etc. nur außerhalb des Boulderbereichs in den dafür vorgesehenen Bereichen abzustellen.

Griffe, Tritte und Volumen

Griffe, Tritte und Volumen können sich trotz sorgfältiger Wartung während der Benutzung drehen oder brechen, daher ist stets mit dem Bewusstsein der Möglichkeit eines plötzlichen Sturzes zu klettern. Es ist jederzeit damit zu rechnen, dass beim Bouldern man selbst oder andere Personen herabstürzen können oder auch Teile von brechenden Griffen/Tritten etc. herunterfallen, daher sollte bitte vorausschauend und rücksichtsvoll geklettert werden. Durch Kommunikation und Sichtkontakt zu kletternden Personen können Unfälle vermieden werden. Mängel an den Einrichtungen sind unverzüglich beim Personal zu melden. Das Verändern von Griffen, Tritten und Volumen ist nicht erlaubt bzw. darf nur nach Rücksprache mit dem Personal vorgenommen werden.

## **8. Ordnung und Hygiene**

Für ein soziales und angenehmes Miteinander ist stets adäquate Trainingskleidung zu tragen. Alle in der Halle befindlichen Einrichtungen und Gegenstände sind pfleglich zu behandeln. Für die Benutzung der Duschen werden Badelatschen angeraten. Die Nutzung der Duschen kann aus Wartungsgründen oder aus Rücksichtnahme auf ökologische Erfordernisse teilweise eingeschränkt oder vollständig untersagt sein. Das Betreten der Matten barfuß oder mit Straßenschuhen ist untersagt. Das Abstellen von Gegenständen bzw. von Lebensmitteln auf den Matten ist ebenfalls untersagt. Verunreinigungen der Matten sind zu vermeiden. Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, mit den beim Bouldern getragenen Schuhen, die Sanitärräume zu betreten oder Schuhe, die im Außenbereich/auf der Straße getragen wurden, beim Bouldern zu tragen. Das Rauchen ist im gesamten Hallenbereich verboten, im Außenbereich darf nur in den dafür vorgesehenen Bereichen geraucht werden. Der Verzehr von Lebensmitteln ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet. Hunde und andere Haustiere dürfen nur nach Rücksprache und nur mit ausdrücklicher Erlaubnis des Personals in die Boulderhalle gebracht werden; deren Aufenthaltsbereich ist ausschließlich der Eingangsbereich. Tiere müssen sich ruhig verhalten, gegebenenfalls ist ein Beißschutz zu tragen und sind an der Leine zu halten.

## **9. Öffnungszeiten**

Die Öffnungszeiten können der Webseite entnommen werden und hängen am Eingang der Halle aus. Wegen besonderer Veranstaltungen oder aus innerbetrieblichen Gründen kann der Kletterbetrieb zeitweise eingeschränkt oder ganz eingestellt werden bzw. die Halle geschlossen sein. Änderungen der Nutzungszeiten werden im Eingangsbereich ausgehangen und auf der Internetseite veröffentlicht. Es besteht kein Anspruch auf die uneingeschränkte Nutzung des gesamten Kletter- oder Trainingsbereichs. Durch betriebliche Abläufe (Wartungsarbeiten, Neubeschraubung, Umbau etc.) oder für Veranstaltungen können bestimmte Hallenbereiche gesperrt sein oder für die ausschließliche Nutzung durch bestimmte Gruppen (Kurse, Wettkämpfe etc.) reserviert werden. Die gesperrten oder reservierten Bereiche sind deutlich gekennzeichnet und dürfen in diesem Fall von nicht berechtigten Personen nicht betreten werden. Diese Einschränkungen gehören zum normalen Betrieb und bildet keine Grundlage für die Erstattung oder Reduzierung von gezahlten Eintrittspreisen. Daher ist es notwendig, sich beim Lösen der Eintrittskarte über eventuelle Einschränkungen zu informieren, falls ein bestimmter Wand- oder Trainingsbereich Ziel des Besuchs der Berta Block Boulderhalle ist.

## **10. Ausleihe und Pfand**

Es stehen diverse Klettermaterialien zur Ausleihe gegen Entgelt (s. Preisliste) zur Verfügung. Zur Sicherung der geliehenen Gegenstände kann eine Kautions verlangt werden. Die Höhe der Kautions richtet sich nach den weiter unten genannten Wiederbeschaffungswerten. Bei der Rückgabe der Leihware wird die Kautions zurückerstattet. Ebenfalls stehen Umkleideschränke zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Diese können durch selbst mitgebrachte Vorhängeschlösser verschlossen werden. Für den in den Schränken hinterlegten Inhalt übernimmt die Berta Block Boulderhalle keine Haftung. Die Schränke sind bei Ende des Nutzungsaufenthaltes, spätestens jedoch mit Verlassen der Boulderhalle zu räumen. Die Schränke werden täglich am Ende der Öffnungszeiten von den Mitarbeitenden geleert. Für Schlösser, die geöffnet werden mussten, wird kein Ersatz geleistet. Der Inhalt der Schränke wird bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt und kann bei den Mitarbeitenden des Check-In abgeholt werden. Das Eigentum dieses Inhalts durch die abholende Person ist nachzuweisen. Für den Inhalt und die Aufbewahrung wird keine Haftung übernommen. Ein Anspruch auf Leihmaterialien wie Kletterschuhe oder einen Umkleideschrank besteht nicht. Bei Verlust der geliehenen Klettermaterialien sind die Kosten für die

Wiederbeschaffung bzw. die Reparatur zu tragen. Diese belaufen sich derzeit auf 45€ für Leihschuhe, 15€ für Chalkbags, 250€ für Boulderplatten (Crash Pads).

## 11. Datenschutz

Für die Erstellung von Kundenkonten, die für den Erwerb und Gebrauch von Mehrfachkarten (z.B. 10er Karten) oder Abo-Karten in der Berta Block Boulderhalle notwendig sind, ist die Erhebung von Namen, Geburtsdatum, Wohnanschrift, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse notwendig sowie die Abfrage des Ausbildungsstandes wie Schüler/in, Student/in, Azubi für die Gewährung von Ermäßigungen. Hinsichtlich der Buchung von Kursen oder Veranstaltungen über unsere Webseite werden Sie an einen sogenannten Auftragsverarbeiter weitergeleitet. Die Erfassung Ihrer persönlichen Daten unterliegt den strengen Richtlinien der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) vom 23. Mai 2018. Siehe hierzu auch unsere Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DS-GVO). Es wird versichert, dass persönliche Daten niemals ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben werden. Bezogen auf die Datenverarbeitung haben die Nutzenden und Betroffenen das Recht auf Bestätigung, ob ihre Daten verarbeitet werden, auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (Art.15 DSGVO); auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (Art.16 DSGVO); auf unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten (Art.17 DSGVO) oder, alternativ, soweit eine weitere Verarbeitung gemäß Art.17 Abs.3 DSGVO erforderlich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe von Art.18 DSGVO; auf Erhalt der sie betreffenden und von ihnen bereitgestellten Daten und auf Übermittlung dieser Daten an andere Anbieter/Verantwortliche - Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO); auf Beschwerde gegenüber der Aufsichtsbehörde, sofern sie der Ansicht sind, dass ihre Daten durch den Anbieter unter Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verarbeitet werden (vgl. auch Art. 77 DSGVO).

Die Kontaktperson für Datenschutzfragen im Unternehmen ist Saskia Bachmayer.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Meike Kamp, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin

Stand: Dezember 2023

- Mit dem Betreten der Berta Block Boulderhalle akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Berta Block Boulderhalle GmbH & Co KG.
- Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelesen und erkenne diese an.